

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОНТРАКТ»  
ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «Энергоконтракт» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условие этапа<br>Содержание   | Форма<br>предоставления | Срок<br>исполнения   | Ссылка на нормативно-<br>правовой акт  |
|---|---|---|-------------------------|--|--|
| 1 | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения | Заключенный с ООО «Энергоконтракт» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии. Определение объемов, места и времени действия ограничения. |                         | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, <sup>1</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики <sup>2</sup> |

<sup>1</sup> Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

<sup>2</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

| № | Этап  | Условие этапа<br>Содержание  | Форма предоставления   | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно-правовой акт   |
|---|---|--|--|--|---|
| 2 | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения в порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей  | Письменное уведомление   | В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии  | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»  | Утвержденные графики аварийного ограничения. Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет».   | Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет».   | В течение 10 рабочих дней после утверждения  | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «Энергоконтракт»       | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей.<br>4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.<br>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

| № | Этап   | Условие этапа<br>Содержание  | Форма предоставления  | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно-правовой акт   |
|---|--|--|---|---|---|
|   |  | 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.   |   | проведения ремонтных работ.   |   |
| 5 | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей. Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.  |
| 6 | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)  | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.<br>6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).<br>6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.                  | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления  | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер.  | Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг. <sup>3</sup> |

<sup>3</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

| № | Этап  | Условие этапа<br>Содержание  | Форма предоставления | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно-правовой акт   |
|---|---|--|----------------------|---|---|
| 7 | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов.<br>7.1. Введение временного отключения.<br>7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения. |                      | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения | Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергоконтракт»: 8 (800) 550-24-00.

Адрес электронной почты ООО «Энергоконтракт»: [pto@energocontract-orenburg.ru](mailto:pto@energocontract-orenburg.ru), [balance@energocontract-orenburg.ru](mailto:balance@energocontract-orenburg.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocontract-orenburg.ru/>