

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОНТРАКТ»  
СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «Энергоконтракт» в установленном порядке, заключенный с ООО «Энергоконтракт» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «Энергоконтракт» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии. Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
			проверки посредством телефонной связи либо в устной форме		
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии 2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении. Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	Определение объема неучтенного потребления электроэнергии и направление его гарантирующему поставщику.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного)	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
			потребления электроэнергии.		
4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Передача счета (или счет-фактуры), сформированного на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергоконтракт»: 8 (800) 550-24-00.

Адрес электронной почты ООО «Энергоконтракт»: [pto@energocontract-orenburg.ru](mailto:pto@energocontract-orenburg.ru), [balance@energocontract-orenburg.ru](mailto:balance@energocontract-orenburg.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocontract-orenburg.ru/>